

## Formation

# LE GROUPE CYBÈLE VACANCES, UNE ORGANISATION « APPRENANTE » PAS COMME LES AUTRES...

## Avis de professionnels

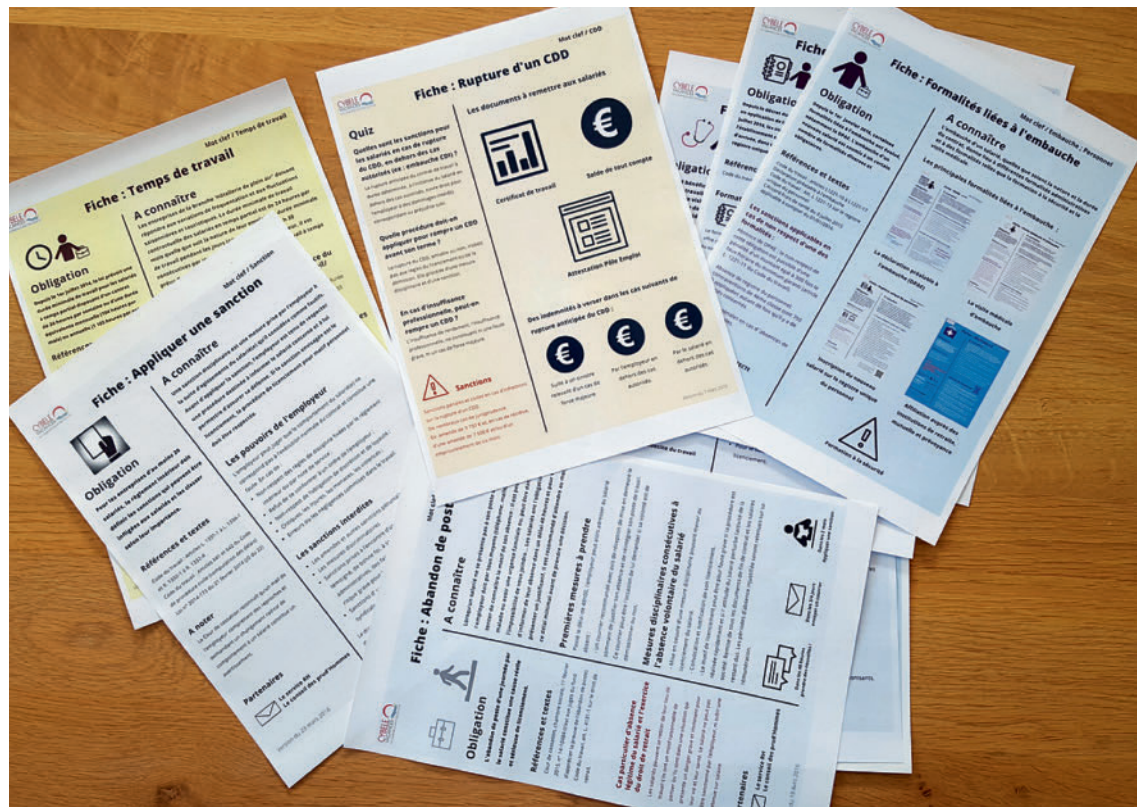
Séverine CHARLON

Grain's Créateur de Connaissances

Design de solutions d'apprentissages en entreprise  
Saint Saturnin Lès Apt

Dans le secteur HPA où les contraintes réglementaires sont relativement importantes, le Groupe Cybèle Vacances a expérimenté de nouveaux modes d'apprentissages sur des thématiques choisies conjointement avec ses directions de site.

Séverine CHARLON



Des outils d'apprentissage, accessibles à travers des supports dématérialisés et au format papier.

L'économie dans laquelle nous évoluons aujourd'hui offre un environnement de travail qui demande de l'agilité dans les modes d'organisations internes pour faire face aux contraintes de l'activité. Cela conduit les entreprises à adopter une mise à jour permanente de leurs connaissances dans leurs métiers.

Le groupe de campings Cybèles Vacances en a fait l'expérience au cours de l'année 2016, en considérant que chaque situation de travail est une opportunité d'apprentissage.

La démarche consiste à enclencher une dynamique d'apprentissages qui se fondent sur trois variables :

- une articulation forte avec les situations de travail (l'objectif est de mieux les maîtriser)
- une démarche collective de confrontation des points de vue sur les problèmes rencontrés et les solutions à mettre en œuvre, ainsi que l'évaluation des connaissances adaptées aux questions traitées

## Réalizations

- Entretiens avec chaque direction de site sur les thèmes à aborder et sur les modalités d'apprentissages.
- Echanges sur les plannings d'activités et sur ce qui est nécessaire de savoir en fonction du planning
- Évaluation collective des connaissances sur chaque thématique.

- un réinvestissement permanent dans le travail des apprentissages acquis.

### Pour démarrer l'expérimentation, commençons par définir ce que nous devons (ré)apprendre collectivement.

Le secteur de l'HPA connaît une réglementation de plus en plus contraignante, ce qui nécessite une mise à jour des connaissances régulières et une information auprès des responsables d'entreprises. Les Fédérations régionales et départementales assurent une information précise et permanente auprès des adhérents, sur toute l'actualité juridique. Néanmoins, les collaborateurs ont besoin pour effectuer leurs missions quotidiennes, d'avoir accès à des sources d'informations, sous des formats synthétiques et opérationnels.

François Arnould, Responsable d'exploitation du Groupe Cybèle Vacances a souhaité mettre en place, en collaboration avec les directions de site, des outils facilitant l'apprentissage en situation de travail, sur des thèmes prioritaires liés à la réglementation sociale (ex : la mutuelle d'entreprise, les entretiens professionnels), sur les contraintes liées à l'actualité et aux différents contrôles réglementaires (fiche de Police, registre de sécurité piscines, arrêtés préfectoraux, les aires de jeux etc..).

La première étape a consisté à associer les directions de site dès le démarrage de l'expérimentation, car elles deviendront les utilisatrices finales des outils d'apprentissage. Des entretiens ont été

menés auprès de chaque direction pour présenter le projet et identifier les besoins de mises à jour des connaissances, en fonction du planning d'activités annuelles.

### Une organisation apprenante : qu'est ce que c'est ?

Ce concept est né dans les années 2000 pour permettre aux entreprises de faire face à l'imprévu et de considérer chaque situation de travail comme une opportunité d'apprentissage, tant individuel que collectif.

L'organisation apprenante consiste à ajuster son fonctionnement et ses procédures en apprenant elle-même de l'imprévu, selon une logique d'évolution continue.

Des entreprises construisent, localement et à leur niveau, des réponses managériales et organisationnelles cohérentes.

Ces évolutions, même si elles sont parfois tâtonnantes et incomplètes, ouvrent des voies nouvelles dont l'efficacité est rarement discutable.

Le phénomène n'est pas près de s'arrêter... Plusieurs OPCA ont prévu dès la fin d'année 2016 d'expérimenter dans le cadre d'actions collectives, la mise en place d'organisations apprenantes.