

Agence Grain's
créateur de
connaissances

Accompagnement pour pérenniser les savoirs tacites dans les organisations avec l'IA

2026



Le savoir tacite est défini, dans le prolongement des travaux en sciences de l'information et de la gestion des connaissances, comme un savoir non formalisé, issu de la perception directe du réel et de l'expérience humaine, qui s'exprime difficilement en langage formel et ne passe pas nécessairement par la mise en données du monde.*

Exemple avec la connaissance fine d'un technicien de voirie : « Ce trottoir ne semble pas prioritaire sur le papier, mais je sais que c'est le passage des poussettes et fauteuils roulants vers l'école ; une légère déformation ici vaut plus qu'un trou ailleurs.»

→ Ici, le technicien intègre des représentations sociales, des flux réels, des usages non visibles dans les tableaux (catégorie de savoir tacite collectif lié au contexte social).

*Source : La pérennisation du savoir tacite des acteurs métier à l'ère de l'Intelligence Artificielle : émergence d'enjeux inédits à travers une étude de cas multiples. Anna NESVIJEVSKAIA Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale, Genève. 7 cas 2 d'application en France et en Suisse.

Méthodologie

Cette approche, menée sur une période de neuf ans, repose sur l'analyse de sept projets de science des données choisis pour leur représentativité et la saturation de l'échantillon.

Le principal atout de cette méthodologie axée sur l'humain réside dans son utilisation de l'observation directe et des témoignages d'experts du secteur, tout en intégrant des données pour permettre l'intégration de l'IA dans la formalisation du savoir tacite.

3 objectifs opérationnels

- **Traduire les problématiques métier en modèles de données**, transformant ainsi les savoirs tacites verbalisables en « concepts clés » intégrés **dans un Databook métier**.
- **Révéler avec l'IA des patterns pour détecter des motifs récurrents** issus de l'expérience humaine passée, offrant une alternative pour capturer des savoirs complexes ou inconscients que les acteurs ne pourraient pas formaliser eux-mêmes.
- **Evaluer en analysant les raisons pour lesquelles un humain conteste ou suit une recommandation de l'IA**. Transformer l'usage en une nouvelle connaissance réintégrable dans l'entraînement du modèle d'IA.

Pérenniser l'Expertise : L'IA et les Savoirs Tacites

L'IA ne sert pas qu'à automatiser ; elle devient un outil stratégique pour capturer, traduire et pérenniser les savoirs "invisibles" (tacites) des experts métier.



Phase 1 : Traduire l'Expertise

Transformer le métier en modèles de données.

Utiliser la maïeutique pour extraire les concepts clés et créer un Databook métier (glossaire et règles explicites).



Phase 2 : Révéler l'Inconscient

L'IA comme révélateur de patterns complexes.

L'algorithme analyse les traces d'activité pour capturer des savoirs complexes ou inconscients que l'humain ne peut verbaliser.



Phase 3 : Capitaliser sur l'Usage

Transformer l'usage en nouvelle connaissance.

L'évaluation sert de dispositif de retour d'expérience (REX) pour nourrir une boucle d'apprentissage continu et pérenniser le savoir.

Méthodologie

Phase 1 – Ateliers « Cartographie des savoirs tacites »

Maïeutique, concepts clés, databook métier, carte des savoirs tacites.

Phase 2 – Co-conception IA et données

Sélection de cas d'usage, modélisation axée sur les savoirs tacites, garde-fous juridiques et éthiques.

Phase 3 – Évaluation et indice de confiance vis-à-vis de l'IA

Protocoles d'évaluation, recueil des avis, formation à la pensée critique avec l'IA, intégration dans une démarche de gestion des connaissances.

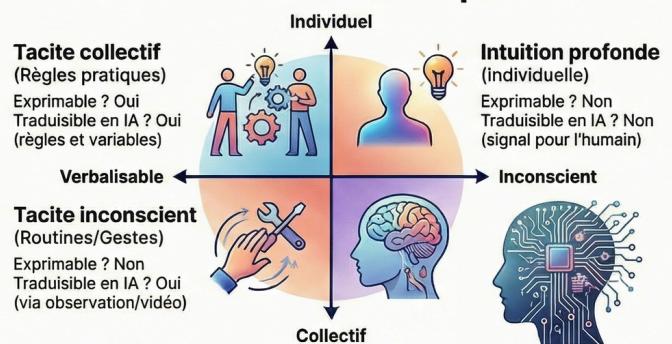
IA & Savoirs Tacites : Pérenniser l'Expertise Humaine

Le savoir tacite : un trésor informel

Savoir non formalisé issu de l'expérience directe, s'exprimant difficilement par le langage formel.



Les 4 dimensions de l'expertise



La Méthodologie en 3 Phases



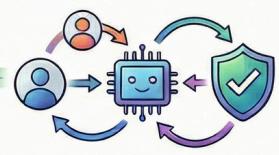
Phase 1 : Maïeutique et Cartographie

Identifier les situations critiques et traduire le métier en concepts clés et "Databook".



Phase 2 : Co-conception et Modélisation

Utiliser l'IA pour révéler des patterns décisionnels tout en intégrant des garde-fous éthiques.



Phase 3 : Évaluation et Confiance

Analysé les feedbacks humains pour créer une boucle d'apprentissage entre l'agent et l'IA.

© NotebookLM

Consulter le vidéo explicative



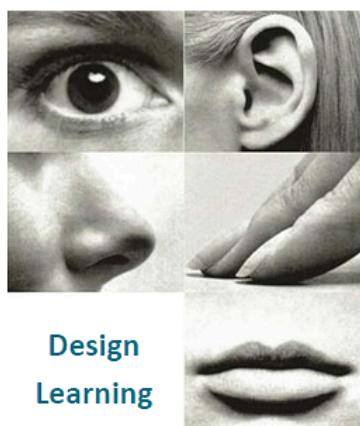
Présentation de l'agence

Grain's créateur de connaissances depuis 2014

Crée en 2014, Grain's s'est construite loin des modèles de cabinet conseil ou organisme de formation classiques, en s'inspirant des organisations apprenantes, de l'intelligence collective et des approches de résolution de problèmes en équipe. Basée dans le Vaucluse et intervenant partout en France, l'agence croise conseil, pédagogie et design pour relier transformation des organisations et transformation des compétences.

2016

Capter les savoirs dans l'entreprise



Livre blanc

Capter la connaissance de l'entreprise pour accompagner la transmission des savoirs entre vos collaborateurs.

1



Séverine CHARLON

2

Fondatrice de Grain's, agence spécialisée dans les organisations apprenantes et les transformations numériques.

Diplômée en science politique et open data.

Expertise en IA, elle anime des webinaires pour le CNFPT sur ses impacts organisationnels, la pensée critique et les usages responsables.

Elle forme aux compétences cognitives face à l'IA générative, en croisant sciences dures et sociales pour des organisations agiles.

Auteure sur la pensée critique et systémique, elle accompagne entreprises et collectivités à transformer l'IA en opportunités d'apprentissage.



Séverine CHARLON

Auteure sur l'esprit critique et sur les réseaux sociaux ▪ Conférencière et formatrice sur la créativité et les SIA et littératie numérique

Grain's travaille avec des clients comme Airbus Helicopters, Total, collectivités territoriales et institutions publiques, sur toute la France. Cette démarche transforme les transitions numériques en opportunités d'agilité et de montée en compétences collectives.



“ L'IA n'est pas une menace, mais un révélateur : elle oblige les organisations apprenantes à distinguer ce qui est automatisable de ce qui est profondément humain – la créativité, la décision éthique, la coopération. ”

Références

Plus de 20 ans d'expériences dans le change management et la transformation numériques des organisations.

- Webinaire IA pour les formateurs du SDIS /managers/professions juridiques / élus/ CODIR- juin à janvier 2026
- Webinaire IA et ses effets sur les collectivités –plus de 1000 personnes formées – Région Rhône Alpes pour les collectivités de la Région AURA – Avril 2024 à ce jour
- Ateliers de travail sur l'IA avec les CODIR – Manosque/Carpentras juin et septembre 2025
- Formation des agents à la rédaction de contenus avec IA depuis 2023 – Copilot /Chat GPT – CNFPT Corse, CNFPT Marseille
- Formation de formateurs aux usages numériques – de 2015 à 2023 – Réseau de plus de 7000 membres agissant pour le réseau des formateurs
- Formation des agents en formation d'intégration catégorie B et A – Communication dans la gestion de projet avec Copilot – Plus de 120 agents formés par année depuis 2023
- Webinaire IA et ses effets sur les collectivités –plus de 1000 personnes formées – Région Rhône Alpes pour les collectivités de la Région AURA – Avril 2024 à ce jour
- Coaching et formations de facilitateurs sur l'intelligence collective - CNFPT et agents collectivités territoriales - Rennes métropole / CD29/ Ville de Vitrolles - 2017 à 2023
- Organisation et facilitation de hackathons - Groupe Airbus Helicopters - Ville de Vitrolles - 2017-2018



Notre proposition

Grains vous propose un accompagnement structuré pour pérenniser les savoirs tacites métier à l'ère de l'IA.

1

Aide à la réalisation d'un Databook sur une problématique métier

Production d'un Databook : glossaire partagé des concepts, schémas de données orientés métier, règles et hypothèses explicites, premiers invariants à intégrer dans tout futur projet IA.

Livrable : un Databook métier co-construit avec vos équipes, directement réutilisable pour vos projets numériques (IA, SI, tableaux de bord).

2

Facilitation d'ateliers de cartographie des savoirs tacites

Objectif : rendre visibles et partageables les savoirs tacites qui font la valeur de vos métiers, sans les dénaturer.

Livrables : cartes des savoirs tacites par métier ou service ; fiches de synthèse « ce que l'IA peut traduire / ce qui reste du ressort des humains ».

3

Garde-fous juridiques & éthiques et formation à l'esprit critique

Objectif : sécuriser vos usages de l'IA et des données, et outiller vos équipes pour exercer leur esprit critique face aux systèmes automatisés.

Livrables : grille de critères pour vos projets, supports pédagogiques et séquences de formation réutilisables en interne.

4

Aide à la réalisation de protocoles d'évaluation

Objectif : faire de l'évaluation des outils IA un véritable dispositif de retour d'expérience (REX) pour enrichir vos connaissances et ajuster vos systèmes.

Livrables : protocoles d'évaluation prêts à l'emploi (par métier / par cas d'usage) ; trame d'« indice de confiance » vis-à-vis de l'IA, alimenté par les retours des agents.



TRANSFORMONS LE TACITE EN CONNAISSANCE DURABLE

**AGENCE GRAIN'S
CRÉATEUR DE CONNAISSANCES**

TEL: 0610767061

contact@createurdeconnaissances.com